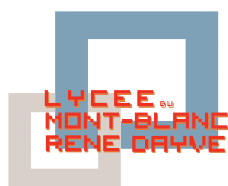




Dans un environnement high-tech, entre lac Léman et Mont-Blanc, de nombreuses structures recherchent leurs futurs...



Chargés d'accueil multicanal

Après la classe de 3ème, en 3 ans

LA FORMATION :

Enseignement professionnel : 15h/semaine

Enseignement général : 12h/semaine

Consolidation, accompagnement, orientation : 3h/semaine

Période de Formation en Milieu Professionnel : 22 semaines sur 3 ans

LES THÈMES ABORDÉS :

- Informer, orienter et conseiller les clients
- Gérer l'information et les prestations
- Mettre en oeuvre un projet lié à l'accueil
- Gérer la relation commerciale (satisfaction et fidélisation, gestion des réclamations)

LES DÉBOUCHÉS :

L'agent d'accueil occupera un poste dans les structures :

- touristiques, (offices du tourisme...)
- commerciales, (grande distribution...)
- industrielles, (concessions automobiles...)
- de services, (agences immobilières, fonction publique...)

LES POURSUITES D'ÉTUDES :

BTS CCST - Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques

BTS NDRC - Négociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS MCO - Management Commercial Opérationnel

BTS TRSM - Tourisme

MC - Mentions Complémentaires

FCIL - Formations Complémentaires d'Initiative Locale



Secrétariat : 04 50 78 45 32
Directeur délégué : 04 50 78 45 44