FCIL

Commerce & e-vente

LYCEE du MONT-BLANC RENE DAYVE

Dans un environnement dynamique, entre lac Léman et Mont-Blanc, de nombreuses structures recherchent leurs futurs...

Employés de vente spécialisés H/F

Après la classe de CAP, en 1 an

Cette Formation Complémentaire d'Initiative Locale est une formation de courte durée qui alterne des enseignements au Lycée (324 h mini) avec une expérience professionnelle en entreprise (360 h mini)

UNE FORMATION MODULAIRE :

- MODULE 1 - Omnicanalité et gestion des sites
- Les différentes stratégies de communication en unités commerciales physiques et virtuelles
- L'évolution des modes d'achats et du parcours client
- La connaissance et l'utilisation des outils de communication digitale

- MODULE 2 - Accueil, suivi des ventes et conseil à la clientèle
- Les étapes de la vente en face à face et à distance
- La fidélisation, les réclamations, la gestion des conflits

- MODULE 3 - Gestion et animation de l'espace commercial
- L'approvisionnement et le réassortiment
- Le marchandisage visuel
- Les outils et le mobilier dans l'espace commercial

- MODULE 4 - Environnement juridique et professionnel
- Le contrat de travail et sa réglementation
- L'insertion professionnelle
- Les principes clés du RGPD

LES DÉBOUCHÉS :

L'employé de vente occupera un poste d' :
- employé·e de commerce
- employé·e de libre-service
- employé·e de grande surface

CONTRACT DIRECT

Secrétariat : 04 50 78 45 32
Directeur délégué : 04 50 78 45 44

CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS D'EXCELLENCE
Mécanique connectée et fonctions support Auvergne-Rhône-Alpes

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

Lycée des Métiers de l'industrie «Arve - Mont-Blanc»
LYCÉE DU MONT-BLANC RENÉ DAYVE - Allée des Étudiants - 74190 PASSY UAI : 0740027C
tél : (+33) 04 50 78 14 43 - ce.0740027c@ac-grenoble.fr - https://mont-blanc.ent.auvergnerhonealpes.fr/